



Real Vision Energy s.r.o.
Dobrá, Nová Ves u Světlé 69
582 91 Světlá nad Sázavou, CZ
IČO: 07139705

REKLAMAČNÍ PROTOKOL AKU BATERIE

Firma:
IČO:
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (UVEĎTE PŘESNÝ NÁZEV A PARAMETRY/KAPACITU):

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Datum přijetí:

Dodané příslušenství: nabíječka: klíč: ostatní:

1. Závada se projevuje od začátku užívání?
2. Baterie se zkoušela nabít v jiné originální nabíječce?
3. Závada baterie elektrokola se projevila i v jiném elektrokole?
4. Závada baterie aku náradí se projevila i v jiném aku náradí?
5. Závada se projevuje opakovaně?
6. Baterie přišla do styku s vlhkostí (vodou)?
7. Baterie je po pádu z výšky vyšší než 1 metr?
8. Vydala baterie při závadě nějaký zvuk (cvaknutí apod.)?
9. Z baterie se tzv. zablesklo?
10. Jedná se o záruční opravu?

Poznámka:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu, nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo, jako na neoprávněnou reklamaci.
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dní od přijetí, bude zboží připraveno u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

Výsledek reklamace:

Přílohy:

Datum vydání / odeslání:

Podpis: